



Nieuwstraat 6B
2266 AD Leidschendam
T 070 320 320 0

E info@its-it-services.nl
I www.its-it-services.nl
IBAN: NL03ABNA 02 40 12 17 75

BTW-nummer: NL808 78 11 33 B01
KvK Den Haag 27 12 28 67

Mededeling over ons beleid met betrekking tot het Corona Virus,

Beste Directies en ICT'ers,

Omdat wij de continuïteit van onze dienstverlening, zowel als de veiligheid van onze medewerkers zo goed mogelijk willen waarborgen hebben wij een beleid opgesteld waarin wij geprobeerd hebben de richtlijnen van het RIVM en het ministerie zo goed mogelijk concreet vorm te geven. Dit betekent in ons geval dat zoveel mogelijk medewerkers hun werkzaamheden vanuit huis gaan verrichten.

Deze maatregelen gelden tot nader order, tot 31 maart 2020.

Wij verzoeken u vriendelijk rekening te houden met de volgende punten.

- Meldingen van incidenten graag alleen via de portal. Als dat niet mogelijk is dan graag per mail. Onze servicedesk telefoon wordt beantwoord door medewerkers die alleen uw melding aan kunnen maken, zij kunnen u niet verder helpen. Graag dus alleen bellen als het echt niet anders kan. De portal is te bereiken via de onderstaande link:
<https://its-it-services.topdesk.net/>
- De vaste servicebezoeken zullen vervallen. De preventieve werkzaamheden en de meldingen die u op servicebezoek hebt gezet, zullen zoveel mogelijk remote (op afstand) worden opgelost.
- Voor calamiteiten zal er wel een systeembeheerder op locatie komen.
- Onze afdelingen verkoop en administratie graag ook zoveel mogelijk per mail benaderen.
- Wanneer er werkzaamheden zijn ingepland bij uw school, zoals bijvoorbeeld hardware leveringen of installaties van touchscreens, zal er van tevoren contact met u opgenomen worden. In principe gaan deze leveringen gewoon door.

Wanneer er vragen zijn kunt u ons telefonisch bereiken.
Wilt u zo vriendelijk zijn dit bericht onder uw medewerkers te verspreiden?

Wij danken u hartelijk voor uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Ronald Smeijers en Ellis Groenevelt
Directie